

La siguiente información incluye actualizaciones importantes sobre nuestro Departamento de Tecnología para padres de estudiantes con iPads emitidos por el distrito.

### **Información de verano para el Centro de reparación de tecnología de LISD (COVID-19)**

Debido a la pandemia de COVID19, se requerirán citas para mantener el distanciamiento social. Para programar una cita de reparación en el sitio, comuníquese con el Servicio de asistencia tecnológica de LISD al 972-350-1833, opción 1. Si llega temprano para su cita, permanezca en su vehículo hasta la hora programada.

El Centro de Reparación de Tecnología está ubicado en el **Centro Administrativo de LISD ubicado en 1565A W. Main Street, Lewisville**. A partir del martes 26 de mayo de 2020, se accederá a la entrada de servicio del Departamento de Tecnología a través de la puerta # 3, que está cerca de la esquina suroeste del edificio, frente a N. Garden Ridge Blvd. Esta será la entrada para servir a los estudiantes y padres con reparaciones y devoluciones de iPad. Además, el estacionamiento designado estará disponible para los clientes cerca de la puerta de entrada # 3. El personal de tecnología de LISD estará adentro y listo para ayudarlo cuando ingrese.

### **Cuidar de su dispositivo emitido por el distrito**

- Asegúrese de llevar su dispositivo adentro, ya que los autos se calientan en el verano y son objetivos fáciles de robo
- Es imprescindible utilizar el estuche provisto por el distrito en su dispositivo. Los dispositivos que no están en el caso emitido por el distrito no están cubiertos por el Programa de Beneficios de Reemplazo 1: X
- Mantenga su dispositivo alejado del agua
- Se espera que los usuarios mantengan todos los perfiles de LISD en su dispositivo
- Mantenga la batería del dispositivo cargada
- Si su dispositivo se almacenará todo el verano, siga estos consejos de Apple:
  - Mantenga los iPads en una habitación fresca y libre de humedad de menos de 90 °F (72 °F es óptima)
  - Cargue la batería al 50 por ciento, pero no la cargue completamente
  - Apague el iPad para evitar el uso de batería adicional

### **¿Qué hago si me mudo?**

- Si espera mudarse durante el verano y no ha devuelto su dispositivo, devuélvalo al Centro Administrativo de LISD en 1565A W. Main Street, Lewisville. Recuerde llevar el cable de carga y el bloque de alimentación cuando devuelva su dispositivo. Habrá una tarifa por periféricos no devueltos.
- Llame para programar una cita y utilice la entrada mencionada anteriormente (Puerta # 3) para dejar su dispositivo
- Los dispositivos que no se devuelvan a LISD serán bloqueados e informados a las autoridades como robados

### **Necesito reparar mi dispositivo emitido por el distrito durante el verano**

- Los iPads emitidos por el distrito deben permanecer en un estuche provisto por el distrito al llevar el dispositivo al Centro de reparaciones. Cualquier dispositivo que no se encuentre en un caso proporcionado por el distrito no estará cubierto por el Programa de Beneficios de Reemplazo 1: X y se aplicará un cargo por la reparación. Si recibió un teclado con su dispositivo, se considera parte del caso
- 1: X Los dispositivos devueltos para reparación se intercambiarán con un dispositivo de reemplazo. Esto depende del estado del Beneficio de Reemplazo 1: X del estudiante
- Los dispositivos que deben repararse entre el 26 de mayo y el 6 de agosto se pueden reparar en el Centro de reparación de tecnología en el Centro administrativo de LISD en 1565A W. Main Street, Lewisville. Programe una cita y entre por la Puerta # 3 como se menciona arriba. Si llega temprano para su cita, permanezca en su vehículo hasta la hora programada
- Cualquier dispositivo que se deje para reparar, pero que no se recoja antes del 6 de agosto, se entregará en su campus respectivo. Sin embargo, esto podría provocar un retraso en la recepción del dispositivo reparado
- Si sabe que necesita completar una reparación, hágalo bien antes del 6 de agosto para evitar demoras
- Se requerirá una identificación con foto para recoger todos los dispositivos

### **Tenga en cuenta que el Centro Administrativo de LISD CERRARÁ:**

- Los viernes del 5 de junio al 24 de julio

### **¡Que tengan un verano seguro y relajante!**